В период распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации в Валуйском городском округе проводятся необходимые профилактические меры, не допускающие увеличения случаев заражения. А также оказывается помощь разным категориям граждан в сложившейся ситуации.

1. Так по областным заявкам, волонтерами в Валуйском городском округе были доставлены продукты питания трем пенсионерам.

Для участия в акции взаимопомощи «Мы вместе» в ОГАПОУ «Валуйский колледж» была сформирована группа волонтеров-медиков в количестве 53 человека. Данная категория студентов:

* прошла обучение на сайте [dobro.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fdobro.ru&cc_key=" \t "_blank);
* ознакомлена с мерами предосторожности.

Волонтеры-медики совместно с МОРК «Красный крест» (председатель Тарская Н.С.) оказали помощь 5-ти пожилым людям в доставке продуктовых наборов. Волонтеры-медики работают совместно с отделом по делам молодежи Валуйского городского округа по выполнению заявок, поступивших на горячую линию. В данный момент волонтеры готовы оказать помощь пожилым и маломобильным гражданам, находящимся в самоизоляции в покупке продуктов и лекарственных средств, а также в доставке продуктовых наборов для малообеспеченных граждан.

1. В связи с предупреждением распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в управлении социальной защиты населения и подведомственном учреждении МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Валуйского городского округа» создан оперативный штаб.

 На 13 апреля 2020 года от граждан старше 65 лет, нуждающихся в доставке продуктов питания и медикаментов, поступило 406 заявок. Все они выполнены мобильной бригадой учреждения и социальными работниками. Неоднократно осуществлялась доставка промышленных товаров и оплата за пользование жилищно-коммунальными услугами.

 10 апреля 2020 года 42 человека, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, из числа неполных и многодетных семей, матерей – одиночек потерявших постоянных источник дохода в связи с (COVID-19) получили социальные наборы (по два набора на человека).

 В период дистанционного обучения, детям льготных категорий граждан из числа многодетных семей и детей с ограниченными возможностями здоровья выданы сухие пайки. Набор продуктов определен в соответствии с «Перечнем продуктов для формирования сухого пайка». Многодетным семьям выдано 1018 пайков, детям с ОВЗ - 175.

 Для получения социальных наборов гражданам в возрасте 65 лет и старше (с размером пенсии не более 11 тыс. рублей) подготовлена и направлена в департамент внутренней и кадровой политики Белгородской области потребность на 929 человек.

 Для назначения с 1 июня 2020 года ежемесячной денежной выплаты в размере 4524 руб. на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно - управлением социальной защиты населения ведется прием заявлений от потенциальных получателей данной меры социальной поддержки в электронном виде. Форма заявления размещена на официальных сайтах администрации городского округа, управления социальной защиты, а также в территориальных администрациях и в группе ВК. На сегодняшний день принято 434 заявления.

Все меры социальной поддержки за апрель 2020 года выплачены в полном объеме. Управлением будет обеспечено продление всех социальных пособий и льгот, предусматривающих прохождение перерегистрации по доходам с 30 марта на период 6 месяцев без посещения учреждения.

1. **Выплата пенсии.** Валуйским пенсионерам, получающим пенсии через кредитные учреждения до 22 числа ежемесячно, выплаты за апрель поступили до 10 апреля. Это сделано в рамках принимаемых мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.

На данный момент ОПФР по Белгородской области и его территориальные органы работают в штатном режиме, однако в целях обеспечения своевременной доставки пенсий в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, было решено произвести финансирование досрочно.

Также в соответствии с поручением Президента Владимира Путина выплаты к 75-летию Великой Победы ветеранам и труженикам тыла в 75 и 50 тысяч рублей и ежегодные выплаты в размере 10 тысяч рублей вручаются получателям вместе с пенсий.

Гражданам, получающим пенсии и другие выплаты через организации почтовой связи, доставка пенсий осуществляется почтальонами по месту проживания (на дому)

- **Материнский (семейный) капитал**

Более подробно: с середины апреля текущего года сертификаты на материнский (семейный) капитал оформляются Управлением **ПФР в проактивном (беззаявительном) режиме.**

Таким образом, мамам не требуется лично обращаться в УПФР или МФЦ за сертификатом. Это означает, что после появления ребенка материнский капитал будет оформлен автоматически и семья сможет приступить к распоряжению средствами, не обращаясь за самим сертификатом. Все необходимое для этого Пенсионный фонд сделает самостоятельно.

Сведения о появлении ребенка, дающего право на материнский капитал, будут поступать в ПФР из государственного реестра записей актов гражданского состояния. В настоящее время отделения фонда тестируют оформление сертификата по сведениям реестра ЗАГС и определяют необходимую для этого информацию о родителях и детях.

Данные об оформлении сертификата фиксируются в информационной системе Пенсионного фонда и направляются в личный кабинет мамы на сайте ПФР или портале Госуслуг.

Для семей, которые усыновили детей, сохраняется прежний заявительный порядок оформления сертификата, поскольку сведения, необходимые для получения материнского капитала, могут представить только сами усыновители.

Кроме того, отметим, что в 2020 году размер материнского капитала был проиндексирован. Однако обменивать документ, в котором указана прежняя сумма, не требуется. Увеличение произведено Пенсионным фондом РФ автоматически. Не потребуется обменивать сертификат о материнском капитале и родителям, чей ребенок родился в 2020 году. Изменение суммы капитала, учитывая внесенные поправки, произведется автоматически.

(Справочно: В 2020 году сумма материнского (семейного) капитала составляет:

 616 617 рублей – размер материнского капитала для семей, в которых второй ребенок рожден или усыновлен с 2020 года (а также третий или последующий ребенок, если раньше право на материнский капитал не возникало).

466 617 рублей – размер материнского капитала для семей с двумя детьми, рожденными или усыновленными с 2007 по 2019 год.

466 617 рублей – размер материнского капитала для семей с одним ребенком, рожденным или усыновленным с 2020 года. Плюс дополнительно 150 000 рублей, если в семье появится второй ребенок.)

**- Семьи получат выплату 5 тысяч рублей на детей до трех лет**

В соответствии с [указом](http://publication.pravo.gov.ru/File/GetFile/0001202004070063?type=pdf) Президента РФ № 249 от 7 апреля 2020 года российским семьям, имеющим или имевшим право на материнский капитал, с апреля по июнь устанавливается ежемесячная выплата в размере 5 тыс. рублей, которая будет предоставлена на каждого ребенка в возрасте до трех лет.

Выплата положена всем семьям, получившим право на материнский капитал до 1 июля текущего года, в том числе, если средства по сертификату уже полностью израсходованы.

Дополнительная финансовая поддержка семей в связи с острой эпидемиологической обстановкой предоставляется из федерального бюджета, не уменьшает размер материнского капитала и не учитывается в доходах семьи при определении права на другие меры социальной помощи.

По словам председателя Правления ПФР Максима Топилина, территориальные органы фонда при наличии возможности персонально проинформируют семьи о праве на выплату. «Средства на детей до трех лет смогут получить около 2,3 млн. семей, – отметил глава ПФР. – Для оптимизации процесса отделения фонда в субъектах предпримут все меры по уведомлению владельцев сертификата о том, что у них есть право на выплаты».

В распоряжении семей есть почти шесть месяцев для обращения за средствами. Пенсионный фонд обеспечит прием заявлений до 1 октября и предоставит выплаты за все месяцы с апреля по июнь при наличии у семьи соответствующего права.

Для получения средств достаточно подать заявление в личном кабинете на портале [es.pfrf.ru](https://es.pfrf.ru/znp/) или портале [gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru/395593/1). Никаких дополнительных документов владельцу сертификата представлять не нужно – ПФР самостоятельно запросит все сведения в случае необходимости.

Заявление также принимается в территориальных управлениях и клиентских службах Пенсионного фонда.

Напомним, в связи с мерами по предупреждению распространения коронавирусной **инфекции обратиться в ПФР в настоящее время можно только по предварительной записи.** Назначить дату и время посещения клиентской службы можно через [электронный сервис](https://es.pfrf.ru/znp/), а также по телефонным номерам отделений ПФР, указанным на сайте в разделе «Контакты региона».

**(Примеры выплат семьям:**

1. Семья с двумя детьми: первому исполнилось два года, второй родился в январе 2020-го. Заявление на выплату подано в апреле. Каждый месяц с апреля по июнь семья будет получать по 5 тыс. рублей на каждого из двух детей. В общей сложности 30 тыс. рублей за три месяца.
2. Семья с двумя детьми: первому исполнилось два года, второй родился в январе 2020-го. Заявление на выплату подано в сентябре 2020 года. Семья получит единовременно 30 тыс. рублей в сентябре.
3. Семья с тремя детьми: младшие дети родились в январе 2020-го, старшему в мае 2020-го исполняется три года. Заявление на выплату подано в апреле. В апреле и мае семья получит по 15 тыс. рублей (по 5 тыс. на каждого из трех детей), в июне – 10 тыс. рублей за двоих детей, которым не исполнилось трех лет. Всего 40 тыс. рублей за три месяца.
4. Семья с одним ребенком, родившимся в мае 2020 года. Заявление подано в августе. Семья единовременно получит 10 тыс. рублей в августе: по 5 тыс. рублей за каждый месяц начиная с мая.)

**По состоянию на 13.04.2020 г. с начала года УПФР принято заявлений:**

На выдачу сертификатов МСК по рождению первого ребенка-12;

Последующих детей - 50;

По выплате 5000 руб. - 23.

- Для снижения риска распространения коронавирусной инфекции, начиная с 30 марта, **прием в Управлениях Пенсионного фонда России ведется только по предварительной записи и только по тем услугам, которые нельзя получить дистанционно через личный кабинет на сайте ПФР или портале госуслуг.** Исключения могут составлять услуги, связанные с экстренным обращением (получение пособия на погребение, недополученная пенсия). Обратиться за большинством услуг Пенсионного фонда можно онлайн, воспользовавшись одним из наиболее удобных общедоступных способов. Информация об этом размещена в газете «Валуйск5ая звезда», на сайтах администрации, библиотеки, УСЗН, и других социальных партнеров. Получить услуги также можно через:

**- Личный кабинет гражданина на сайте ПФР. С помощью этого ресурса граждане могут в online-режиме получить все ключевые услуги Пенсионного фонда. В Личном кабинете можно без предварительной регистрации записаться на прием или заказать ряд документов. Авторизованные пользователи имеют доступ к расширенному функционалу. Им доступны формирование различных справок и управление мерами социальной поддержки, подача заявления о назначении пенсии и выборе способа её доставки. Личный кабинет может быть полезен и молодым родителям. С помощью ресурса можно подать заявление о выдаче материнского (семейного) капитала или о распоряжении его средствами. Напомним, что с 15 апреля 2020 года ПФР переходит к проактивному формату выдачи материнского капитала. Это значит, что при рождении ребенка право на сертификат будет определяться Пенсионным фондом в беззаявительном порядке и отображаться в Личном кабинете автоматически.**

Для входа в электронный кабинет необходимо зарегистрироваться на портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/). и получить подтвержденную учетную запись.

**- Мобильное приложение ПФР.** Услуги ПФР можно получить также с помощью бесплатного мобильного приложения ПФР, доступного на платформах iOS и Android. Для работы в нем потребуется подтвержденная учетная запись на Портале госуслуг. Это, по сути, аналог Личного кабинета на сайте [www.pfrf](http://www.pfrf).ru**, разработанный для еще большего удобства при o**nline-обращении в ПФР. Неавторизованным пользователям доступны функции поиска ближайшей клиентской службы Пенсионного фонда или МФЦ и записи на личный прием к специалистам выбранного Управления ПФР.

**- Online-приемная ОПФР по Белгородской области на сайте ПФР.**

Эта интерактивная клиентская служба позволяет организовать бесконтактное обслуживание жителей региона. На базе online-приемной клиент в режиме интернет-чата может получить информацию по общим вопросам деятельности Пенсионного фонда. Подобный формат взаимодействия с ПФР исключает консультацию, при которой необходимо раскрытие персональной информации обратившегося. Однако, если гражданину требуется уточнение конкретных сведений, например, размера пенсии, то такой вопрос необходимо письменно адресовать в Управление ПФР по месту жительства

- **Консультации в социальных сетях**. Отделение Пенсионного фонда по Белгородской области уже не первый год успешно ведет информационно-разъяснительную работу в социальных сетях. Официальные аккаунты ОПФР доступны в [«Facebook»](https://www.facebook.com/pfr.beloblast), [«ВКонтакте»](https://vk.com/pfr.belgorodskayaoblast), [«Одноклассниках»](https://ok.ru/pfr.belgorodskayaoblast) и в[«Twitter»](https://twitter.com/pfr_beloblast). На этих ресурсах ежедневно публикуются сообщения по вопросам, входящим в компетенцию ПФР, и осуществляется консультационная помощь белгородцам.УПФР в г.Валуйки и Валуйском районе размещает актуальную информацию в социальных сетях «ВКОНТАКТЕ» и «ОДНОКЛАССНИКИ».

**- Консультации по телефону «горячей» линии».** Разъяснения по вопросам компетенции Пенсионного фонда можно получить по номеру Единой федеральной консультационной службы ПФР 8-800-250-88-00 или по телефону региональной «горячей» линии Отделения ПФР по Белгородской области 8 (4722) 30-69-67, 6-29-33. Отличительной особенностью работы региональной «горячей линии» является возможность консультирования с использованием выплатного дела позвонившего гражданина. Подобная консультация осуществляется лишь в том случае, если гражданин ранее подал заявление, в котором им было определено кодовое слово, которое необходимо при обращении подтвердить достоверность личной информации и озвучить специалисту колл-центра.

Отметим, что за разглашение секретного кода или слова каждый сотрудник ПФР несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если достоверность вышеуказанных данных не подтвердится, то специалист имеет право отказать в консультации, дав разъяснения только в общем порядке, в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».

Консультацию по телефону «Горячей линии» в регионе жители могут получить в режиме:

• пн-пт – с 8.00 до 17:00

• сб-вс – выходной.

1. **Прием жителей Валуйского городского округа Многофункциональными центрами для оказания государственных услуг** осуществляется с понедельника по пятницу **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** по предварительной записи по номеру тел: **8-800-707-10-03** или на сайте **mfc31.ru**

Консультации специалистов также осуществляются по номеру тел.: **8-800-707-10-03**

1. **ОКУ «Валуйский центр занятости населения»** обеспечивает информирование населения о возможности как дистанционного, так и личного получения государственных услуг в сфере занятости населения. В связи с вышеуказанным постановлением, личный приём граждан в центре занятости населения ведётся с понедельника по пятницу с 08-00 до 12-00, работа с гражданами, обратившимися дистанционно, осуществляется с 13-00 до 17-00. График работы, с гражданами изменён, в связи с увеличением количества граждан, ищущих работу. В региональном банке вакансий наблюдается снижение вакансий, заявленных работодателями. В связи с этим, большинство граждан, обратившихся за содействием в поиске работы, будут признаны безработными с правом получения пособия по безработице, установленного постановлением Правительства Российской Федерации от 27 марта 2020 г. № 346 (минимальная величина пособия по безработице 1500 рублей, максимальная величина пособия по безработице 12130 рублей).

Одним из актуальных направлений деятельности центра занятости населения на сегодняшний день является исполнение приказа Минтруда №152 от 24.03.2020г., в соответствии, с которым, всем предприятиям, осуществляющим деятельность на территории региона необходимо в обязательном порядке пройти регистрацию на портале «Работа в России» с целью передачи информации по оперативному мониторингу занятости, в связи с распространением коронавирусной инфекции. На 14.04.2020г. ОКУ «Валуйский центр занятости населения» в целях исполнения данного приказа в ежедневном режиме информирует работодателей о необходимости размещения вышеуказанной информации на портале, а также осуществляет контроль за предоставленной информацией работодателями.